



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α. - ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ.

Αθήνα, 27.1.2026

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 14

**ΝΕΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ HEALTHWATCH ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ**

**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ.**

Η Διοίκηση του Πανελληνίου Συλλόγου Συνταξιούχων Πρόσθετης Ασφάλισης Υπουργείου Οικονομικών και Λοιπού Δημοσίου Τομέα (ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ.), στο πλαίσιο της διαρκούς μέριμνας για την αναβάθμιση των παροχών του Ολοκληρωμένου Προγράμματος Νοσοκομειακής και Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης του Συλλόγου, και με γνώμονα την ουσιαστική στήριξη των μελών του στην καθημερινότητα, ανακοινώνει προς τα ασφαλισμένα του μέλη την **έναρξη νέας συνεργασίας** με την εξειδικευμένη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ιατρικής βοήθειας **HealthWatch**. Πιο συγκεκριμένα, από την **Πέμπτη 29 Ιανουαρίου 2026**, η HealthWatch αναλαμβάνει την **λειτουργία και διαχείριση του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου για τις Παροχές Υγείας του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου του Συλλόγου με την ασφαλιστική εταιρεία Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη**, παρέχοντας ένα σύγχρονο, αξιόπιστο και πλήρως αναβαθμισμένο μοντέλο εξυπηρέτησης, με επίκεντρο τον ασφαλισμένο.

Η νέα αυτή συνεργασία αποτελεί **ουσιαστική αναβάθμιση** του Προγράμματος Υγείας του ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ. και μεταφράζεται σε **περισσότερη διαθεσιμότητα, ευκολότερη πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας και σημαντικά βελτιωμένη εμπειρία εξυπηρέτησης** για όλα τα μέλη, καθώς διασφαλίζει **άμεση, ποιοτική και 24ωρη εξυπηρέτηση**, με γνώμονα τις πραγματικές ανάγκες των ασφαλισμένων και την αποτελεσματική αξιοποίηση των παροχών του Ολοκληρωμένου Προγράμματος Νοσοκομειακής και Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης του Συλλόγου.

Τι αλλάζει σε σχέση με το προηγούμενο καθεστώς

Μέχρι πρότινος, η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μελών για θέματα Υγείας λειτουργούσε **από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 08:00 έως τις 20:00**. Το πλαίσιο αυτό, αν και λειτουργικό, παρουσίαζε σημαντικούς περιορισμούς καθώς:

- δεν υπήρχε δυνατότητα άμεσης υποστήριξης τα βράδια, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες,
- σε επείγοντα περιστατικά εκτός ωραρίου, τα μέλη δεν διέθεταν έναν ενιαίο μηχανισμό καθοδήγησης και συντονισμού,
- ο προγραμματισμός ραντεβού και η ενημέρωση για παροχές γινόταν σε περιορισμένο χρονικό πλαίσιο.

Μέσω της νέας συνεργασίας με την εταιρεία παροχής υπηρεσιών ιατρικής βοήθειας **HealthWatch**, ο ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ. προχωρά σε **ποιοτική αναβάθμιση** του τρόπου εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων του μελών.

Τι σημαίνει πρακτικά για τα ασφαλισμένα μέλη του Συλλόγου

24ωρη λειτουργία - 365 ημέρες τον χρόνο - Δύο τηλεφωνικές γραμμές

Με την λειτουργία του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου μέσω της HealthWatch, κάθε ασφαλισμένο μέλος του ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ. αποκτά έναν **ενιαίο και αξιόπιστο δίαυλο επικοινωνίας** για θέματα Υγείας, διαθέσιμο στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, **24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο**, όλες τις ημέρες του έτους, χωρίς καμία χρονική εξαίρεση.

Αυτό σημαίνει ότι ο ασφαλισμένος μπορεί:

- να επικοινωνήσει **οποιαδήποτε στιγμή**, ημέρα ή νύχτα,
- να λάβει άμεση καθοδήγηση σε περίπτωση αιφνίδιου προβλήματος υγείας,
- να αισθάνεται ότι ο Σύλλογος βρίσκεται δίπλα του **όταν πραγματικά το χρειάζεται**.

Ιδιαίτερα για οικογένειες, ή μέλη που διαμένουν εκτός μεγάλων αστικών κέντρων, η 24ωρη λειτουργία αποτελεί **κρίσιμο πλεονέκτημα ασφάλειας και ηρεμίας**.

Παράλληλα, οι ασφαλισμένοι μπορούν να καλούν **πλέον σε δύο (2) τηλεφωνικούς αριθμούς**, εξασφαλίζοντας ταχύτερη ανταπόκριση και καλύτερη εξυπηρέτηση:

➤ **2313084347**

➤ **2311801447**

Η ύπαρξη **δύο τηλεφωνικών αριθμών** για τις παροχές Υγείας, σε συνδυασμό με τις πολλαπλές προσφερόμενες θέσεις ταυτόχρονης εξυπηρέτησης:

- μειώνει τον χρόνο αναμονής,
- εξασφαλίζει καλύτερη διαθεσιμότητα,
- επιτρέπει ταχύτερη εξυπηρέτηση ακόμη και σε ώρες αυξημένης ζήτησης.

Οι αριθμοί **2313084347** και **2311801447** αποτελούν πλέον το **κεντρικό σημείο επικοινωνίας** των μελών με το Πρόγραμμα Υγείας του Συλλόγου, για τον προγραμματισμό και την λήψη παροχών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Ένας ενιαίος «Σύμμαχος Υγείας» για τον ασφαλισμένο

Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο της HealthWatch λειτουργεί ως ένας **ενιαίος κόμβος εξυπηρέτησης**, με τον οποίο τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να επικοινωνούν για:

▪ Προγραμματισμό Ιατρικών Επισκέψεων και Διαγνωστικών Εξετάσεων

Το τηλεφωνικό κέντρο αναλαμβάνει για λογαριασμό του ασφαλισμένου μέλους τον προγραμματισμό ραντεβού για ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, καθώς και την διενέργεια του δωρεάν ετήσιου προληπτικού ελέγχου υγείας (checkup), σε συνεργασία με τις Ιδιωτικές Κλινικές, τους Ιδιώτες Ιατρούς και τα Διαγνωστικά Κέντρα του Πανελλαδικού Δικτύου, ενημερώνοντας έγκαιρα τον ασφαλισμένο με SMS ή/και email για τον τόπο και τον χρόνο εξυπηρέτησης.

▪ Πληροφόρηση για τις Παροχές του Προγράμματος Υγείας του Συλλόγου

Παρέχονται σαφείς και εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με:

- το Δίκτυο Συμβεβλημένων Ιατρών, Διαγνωστικών Κέντρων και Κλινικών,
- το Κόστος Ιατρικών Επισκέψεων και Εξετάσεων,

- την Καλυπτόμενη Θέση Νοσηλείας,
- τα Όρια και τις Βασικές Προϋποθέσεις Κάλυψης.

▪ **Διαχείριση Έκτακτων και Επειγόντων Περιστατικών**

Σε περιπτώσεις **ατυχήματος ή επείγοντος περιστατικού**, οι ασφαλισμένοι έχουν την δυνατότητα:

- **άμεσης** τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Συντονιστικό Κέντρο,
- **τηλεφωνικής ιατρικής συμβουλής**, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, από Ιατρό της Γραμμής Υγείας,
- **συντονισμού** με τα κατάλληλα Νοσηλευτικά Ιδρύματα και Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών που ανήκουν στο Συνεργαζόμενο Δίκτυο.

▪ **Ενημερωτική Υποστήριξη σε Περιπτώσεις Νοσηλείας**

Το Συντονιστικό Κέντρο ενημερώνει τα μέλη για τις βασικές διαδικασίες που προβλέπονται (αναγγελία, προέγκριση όπου απαιτείται), συμβάλλοντας στην ομαλή και απρόσκοπτη πρόσβαση στις παροχές του Προγράμματος Υγείας του Συλλόγου.

Διευρυμένο και στην πράξη επεκτεινόμενο Δίκτυο Παρόχων Υγείας

Ένα από τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα της συνεργασίας με την HealthWatch είναι η **διεύρυνση και συνεχής ενίσχυση του Συνεργαζόμενου Δικτύου**:

- Ιδιωτών Ιατρών,
- Διαγνωστικών Κέντρων,
- Λοιπών Παρόχων Υγείας,

σε **πανελλαδική εμβέλεια**.

Το Δίκτυο αυτό:

- επεκτείνεται δυναμικά,
- προσαρμόζεται στις γεωγραφικές ανάγκες των ασφαλισμένων,

- επιτρέπει στα μέλη να έχουν **πραγματικές επιλογές** κοντά στον τόπο κατοικίας τους.

Για τον ασφαλισμένο, αυτό σημαίνει:

- ευκολότερη πρόσβαση στις παροχές,
- λιγότερη ταλαιπωρία,
- καλύτερη αξιοποίηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από την συμμετοχή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο του Συλλόγου.

Ένα σύγχρονο μοντέλο Υγείας με επίκεντρο τον ασφαλισμένο

Το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο της HealthWatch στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό, λειτουργεί με σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και έχει άμεση πρόσβαση:

- στο Μητρώο Ασφαλισμένων,
- στους Όρους και στις Παροχές του Προγράμματος Υγείας,
- στο επικαιροποιημένο Δίκτυο Συνεργαζόμενων Παρόχων.

Στόχος είναι η **άμεση, σαφής και ανθρώπινη εξυπηρέτηση**, χωρίς γραφειοκρατία και καθυστερήσεις.

Υπενθύμιση Στοιχείων Επικοινωνίας

- **Ιατρικές και Διαγνωστικές Παροχές (Συντονιστικό Κέντρο HealthWatch)**
 - **2313084347** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
 - **2311801447** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
- **Διοικητικά Θέματα και Πληροφορίες για τον ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ.**
 - **2103808279** (Δευτέρα - Παρασκευή | 10:00 - 17:00)

Ο ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ. επενδύει στην καθημερινή φροντίδα των μελών του

Μέσω της νέας συνεργασίας με την εταιρεία παροχής υπηρεσιών ιατρικής βοήθειας HealthWatch, ο ΠΑ.ΣΥ.Σ.Π.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.Λ.Δ.Τ. ενισχύει έμπρακτα τον κοινωνικό και υποστηρικτικό του ρόλο, αποδεικνύοντας ότι η φροντίδα των συνταξιούχων δεν

περιορίζεται στην θεσμική εκπροσώπηση, αλλά επεκτείνεται στην **καθημερινή υποστήριξη και την ανθρώπινη μέριμνα**. Η Υγεία αποτελεί θεμελιώδες αγαθό και **προτεραιότητα για τον Σύλλογο**, ο οποίος **συνεχίζει να αναπτύσσει πρωτοβουλίες** με ουσιαστικό αντίκτυπο στην ζωή των μελών του.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Σακελλαρίου Ιωάννης

Η Γενική Γραμματέας

Σακισλή Ελένη